

# KERESS BIZALOMMAL!

KEDD 8-14

MÁRKUS-VÁMOS ILDIKÓ

ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ

**+36 30/157-3269**

[vamosildiko.ovisuli@gmail.com](mailto:vamosildiko.ovisuli@gmail.com)



FOGADÓÓRA ELŐZETES IDŐPONT EGYEZTETÉS  
ALAPJÁN

## AZ ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ELÉRHETŐSÉGE AZ INTÉZMÉNYBEN :

**MÁRKUS-VÁMOS ILDIKÓ**  
**+36 30/157-3269**  
**VAMOSILDIKO.OVISULI@GMAIL.COM**

**SZOCIÁLIS ÜGYEK  
INTÉZÉSE**

**TANÁCSADÁS  
INFORMÁCIÓNYÚJTÁS**

**SEGÍTŐBESZÉLGETÉS  
KRÍZISKEZELÉS**

**SZOCIÁLIS KOMPETENCIA  
FEJLESZTÉS**

**KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK  
SZERVEZÉSE**



## TÁJÉKOZTATÓ ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGI KÖRÉRŐL

### Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- ☒ **Óvodákhoz köthető problémák** pl.: szorongás, képességbeli nehézségek, motiválatlanság, konfliktus a társakkal, konfliktus az óvodapedagógusokkal, magatartási problémák...
- ☒ **Gyermeknevelési kérdésekben** pl.: önállótlanúság, szófogadás kérdése, otthoni feladatok, családon belüli kommunikáció javítása, motiváció felismerése, motivációs eszközök...
- ☒ **Családon belüli problémák** pl.: konfliktus a szülő- gyermek viszonyban, testvér konfliktus, bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, gyász, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat, függőség, internet- és játékfüggőség...

### Hogyan tud segíteni az óvodai szociális segítő?

**Egyéni tanácsadás,** segítő beszélgetés a gyermekkel, segítségnyújtás a probléma kezelésében, melynek célja a gyerekek támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében, életkorhoz igazodóan.

**Tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés és a családi élet egyéb problémát okozó területein, óvodai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermekneveléssel összefüggésben.

**Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen:** a szülő és a pedagógus közötti hatékony kommunikáció elősegítésének érdekében, ha szükséges.

**Szükség esetén közvetít** a pedagógus-gyermek, gyermek-gyermek, gyermek-szülő, kapcsolatokban annak érdekében, hogy a lehetséges konfliktust elkerüljék, vagy már meglévő konfliktus helyzetet feloldjanak.

**Információnyújtás** az elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról és hozzájuk tapadó kötelezettségekről, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről és az ezekben szokásos eljárásrendről, lehetőségekről, pl.: segíti a kapcsolatfelvételt, időpont egyeztetést, nyomtatványok kitöltését.

**Közvetítés szolgáltatásokhoz:** a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

**Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén,** mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

**Aktívan részt vesz az óvoda közösségi tevékenységében,** rendezvényein, prevenciók, játék, tematikus beszélgető csoportfoglalkozásokat is szervez.

**Tevékenységeit jogszabályi kötelezettségének eleget téve KENYSZI rendszerben rögzíti.**

**Az óvodai szociális segítőt a gyermek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsadásra van szükségük a problémájuk megoldásában.**

Az óvodai szociális segítő elérhetősége hétköznapokon 8-16 között

Neve: Márkus-Vámos Ildikó

Tel.: +36-30-157-3269

E-mail: [vamosildiko.ovisuli@gmail.com](mailto:vamosildiko.ovisuli@gmail.com)

Fogadó óra előre egyeztetett időpontban.